

WZÓR II – reklamacji ustawowej z tytułu rękojmi konsumenckiej - wymiana/naprawa (od 25.12.2014 r.)

.....
(imię i nazwisko konsumenta)
ul.
.....
(miejsce zamieszkania konsumenta)

Tczew, dnia XX.xxxxxxxxx XXXX roku

Pan(i)/Firma

(sprzedawca, u którego zakupiono towar***)

.....
ul.
.....
(adres i siedziba firmy)

R E K L A M A C J A

Z powodu pojawienia się niezgodności z umową towaru w postaci (NAZWA PRODUKTU); marki XXXXXXXXXXXX; nr fabr./ramy*xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx* zakupionego w Waszym sklepie w dniu XX.XX.XXXX r. polegającej na (SZCZEGÓŁOWA LISTA STWIERDZONYCH WAD) korzystając z uprawnień określonych w art. 561 § 1 ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (DzU nr 16, poz. 93 ze zmianami) w brzmieniu ustalonym nowelizacją określoną przepisem art. 44 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (DzU 2014, poz. 827) zwracam się z żądaniem wymiany rzeczy na nową, wolną od wad i tego samego rodzaju w rozsądnym i niepowodującym nadmiernych trudności w moim przypadku terminie.

W przypadku odmowy zadośćuczynienia wskazanemu powyżej żądaniu uprasza się o bezzwłoczne przedstawienie w formie pisemnej konkretnych przyczyn świadczących jednoznacznie o braku możliwości lub nadmierności kosztów doprowadzenia do zgodności reklamowanego towaru w inny sposób niż poprzez usunięcie zgłoszonych wad.

Nadmieniam, iż przedmiotowa wada fizyczna wystąpiła mimo zgodnego z przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi użytkowaniem (NAZWA TOWARU).

** Jednocześnie przekazuję do dyspozycji sprzedawcy reklamowany przedmiot, który znajduje się w stanie nienoszącym widocznych śladów uszkodzeń mechanicznych*/czy też użytkowych*.

**Jednocześnie ze względu na gabaryty* / specyfikę* oraz odmowę przyjęcia zgłoszenia podczas osobistej wizyty w sklepie w Tczewie, przy ulicy XXXXXXXXXXXX* proszę o wyznaczenie terminu i sposobu przekazania reklamowanego urządzenia / towaru do dyspozycji sprzedawcy.

**Jednocześnie informuję, iż reklamowany przedmiot został przekazany sprzedawcy w dniu XX.XX.XXXX r. w związku z osobiście złożoną wcześniejszą reklamacją*.

.....
(podpis konsumenta)

Przedstawione powyżej objawy niezgodności towaru z umową zostają* / nie zostają* potwierdzone niniejszym przez przyjmującego zgłoszenie pracownika sprzedawcy.

Załączniki : (kopia paragonu /faktury)

*- niewłaściwe pominąć.

** - należy wybrać właściwy akapit odpowiadający rzeczywistej sytuacji.