

WZÓR I – reklamacji ustawowej z tytułu rękojmi konsumenckiej - odstąpienie/obniżenie (od 25.12.2014 r.)

Tczew, dnia XX.xxxxxxxxx XXXX roku

.....
(imię i nazwisko konsumenta)
ul.
.....
(miejsce zamieszkania konsumenta)

Pan(i)/Firma
(sprzedawca, u którego zakupiono towar***)
.....
ul.
.....
(adres i siedziba firmy)

REKLAMACJA

Niniejszym zawiadamiam, iż mimo zgodnego z przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi użytkowaniem zakupiony w Waszym sklepie w dniu XX.XX.XXXX r. przedmiot w postaci (NAZWA PRODUKTU); marki XXXXXXXXXXXX; nr fabr./ramy*xxxxxxxxxxxxxxxxx dotknięty jest wadą fizyczną polegającą na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową skutkującą brakiem możliwości zastosowania zgodnie z celem o którym zapewniano przy zakupie.

Mając powyższe na uwadze działając w oparciu o przepis art. 561 § 1 i § 2 ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (DzU nr 16, poz. 93 ze zmianami) w brzmieniu ustalonym nowelizacją art. 44 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (DzU 2014, poz. 827) żądam wymiany rzeczy na wolną od wad bądź usunięcie wady w nieprzekraczalnym, rozsądnym i niepowodującym nadmiernych trudności w moim przypadku terminie 7 dni licząc od dnia doręczenia niniejszego pisma.

W przypadku bezskutecznego upływu wskazanego powyżej terminu traktując, iż doprowadzenie reklamowanego (NAZWA TOWARU) do stanu zgodnego z umową przekroczyło wszelkie akceptowalne terminy niniejszą reklamacją należy traktować jako zawiadomienie o złożeniu na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu cywilnego oświadczenia o odstąpieniu od* / obniżeniu ceny zakupionego w ramach* umowy sprzedaży zawartej w dniu XX.XX.XXXX r. towaru.

Jednocześnie informuję, iż odstąpienie od umowy*/ obniżenie uiszczonej ceny* równoznaczne jest z wezwaniem do zwrotu kwoty XXXX.XX,- złotych (słownie: xxxix xxxxxx xxxxxx złotych) stanowiącej cenę zakupionego (OKREŚLENIE TOWARU)* / wartość kosztów usunięcia wad* w terminie trzech dni od bezskutecznego upływu terminu określonego do wymiany reklamowanego towaru. Uiszczenie przedmiotowej kwoty na moją rzecz przelewem* / przekazem na rachunek (NUMER NBR/IBAN)* prowadzony przez (NAZWA BANKU)* / na adres wskazany powyżej* spowoduje jednoczesne postawienie reklamowanego przedmiotu do dyspozycji sprzedającego* / zwrot reklamowanego towaru*.

Jednocześnie przekazuję do dyspozycji sprzedawcy reklamowany przedmiot, który znajduje się w stanie nienoszącym widocznych śladów uszkodzeń mechanicznych.

Jednocześnie ze względu na gabaryty* / specyfikę* produktu oraz odmowę przyjęcia zgłoszenia podczas osobistej wizyty w sklepie w Tczewie, przy ulicy XXXXXXXXXXXX* proszę o wyznaczenie terminu i sposobu przekazania reklamowanego urządzenia / towaru do dyspozycji sprzedawcy.

Jednocześnie informuję, iż reklamowany przedmiot został przekazany sprzedawcy w dniu XX.XX.XXXX r. w związku z osobiście złożoną wcześniejszą reklamacją*.

.....
(podpis konsumenta)

Załączniki : (kopia paragonu /faktury)

*- niewłaściwe pominąć.

** - należy wybrać właściwy akapit odpowiadający sytuacji powodującej konieczność złożenia reklamacji.