

WZÓR IV -wezwania do spełnienia świadczenia - naruszenie procedury (od 25.12.2014 r.)

Tczew, dnia XX.xxxxxxxxx XXXX roku

.....
(imię i nazwisko konsumenta)
ul.
.....
(miejsce zamieszkania konsumenta)

Pan(i)/Firma
(sprzedawca, u którego zakupiono towar **)
.....
ul.
.....
(adres i siedziba firmy)

O S T A T E C Z N E P R Z E D S Ą D O W E **wezwanie do spełnienia świadczenia**

W związku z naruszeniem procedury reklamacyjnej poprzez nieustosunkowanie się w sposób zgodny z wymogami ustawowymi do reklamacji doręczonej w dniu XX.XX.XXXX r. oraz w związku ze zwrotem (NAZWA PRODUKTU) w stanie bez podjęcia działań zmierzających do doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową w dniu XX.XX.XXXX r. wzywam do wymiany rzeczy na wolną od wad bądź usunięcie wady w nieprzekraczalnym, rozsądnym i niepowodującym nadmiernych trudności w moim przypadku terminie 3 dni licząc od dnia doręczenia niniejszego pisma.

W przypadku bezskutecznego upływu wskazanego powyżej terminu traktując, iż doprowadzenie reklamowanego towaru w postaci (NAZWA TOWARU) do stanu zgodnego z umową przekroczyło wszelkie akceptowalne terminy, niniejszą reklamację należy traktować jako zawiadomienie o złożeniu na podstawie art. 568 w zw. z art. 561⁵ Kodeksu cywilnego oświadczenia o odstąpieniu od*/ obniżeniu ceny zakupionego w ramach* umowy sprzedaży towaru zawartej w dniu XX.XX.XXXXr. (DATA PODPISANIA UMOWY/ZAMOWIENIA).

Jednocześnie informuję, iż odstąpienie od umowy/obniżenie ceny* równoznaczne jest z wezwaniem do zwrotu kwoty XX,xx złotych (słownie: xxxxxxxxxxx xxxxxxxx zł i xx gr) stanowiącej cenę zakupionego towaru*/ wysokość kosztów usunięcia wad* w terminie trzech dni od bezskutecznego upływu terminu określonego do naprawy reklamowanego towaru. Uiszczenie przedmiotowej kwoty na moją rzecz przelewem/przekazem* na rachunek (NUMER NBR/IBAN) prowadzony przez (NAZWA BANKU)/na adres wskazany powyżej* spowoduje jednoczesne postawienie reklamowanego przedmiotu do waszej dyspozycji/zwrotu reklamowanego towaru/zaspokojenie moich roszczeń*.

.....
(podpis konsumenta)

Załączniki : (kopia reklamacji)

*- niewłaściwe pominąć.

** - jeżeli sprzedawcą jest osoba fizyczna należy wpisać jej imię, nazwisko i adres zamieszkania, jeżeli spółka np. z o.o., s.a., należy wpisać nazwę i siedzibę.