

WZÓR A – podstawowy ustawowego pisma reklamacyjnego

.....
(imię i nazwisko konsumenta)
ul.
.....
(miejsce zamieszkania konsumenta)

Tczew, dnia XX.xxxxxxxxx XXXX roku

Pan(i)/Firma
(sprzedawca, u którego zakupiono towar***)
.....
ul.
.....
(adres i siedziba firmy)

R E K L A M A C J A

W oparciu o przepisy ustawy z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (DzU nr 141, poz. 1176) reklamuję zakupiony w Waszym sklepie w dniu XX.XX.XXXX r. przedmiot w postaci (NAZWA PRODUKTU); marki XXXXXXXXXXXX; nr fabr./ramy*xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, jako towar niezgodny z umową (kopia paragonu/faktury* w załączeniu).

W reklamowanym towarze mimo jego zgodnego z przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi użytkowaniem stwierdzono niezgodność w postaci (SZCZEGÓŁOWA LISTA STWIERDZONYCH WAD)**

W związku z powyższym domagam się doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową poprzez nieodpłatną naprawę bądź wymianę reklamowanego (NAZWA TOWARU – PRODUKTU- URZĄDZENIA) na rzecz nową wolną od wad i tego samego rodzaju*.

Jednocześnie **przekazuję do dyspozycji sprzedawcy reklamowany przedmiot, który znajduje się w stanie nienoszącym widocznych śladów uszkodzeń mechanicznych.**

Jednocześnie **ze względu na gabaryty* / specyfikę* oraz odmowę przyjęcia zgłoszenia podczas osobistej wizyty w sklepie w Tczewie, przy ulicy XXXXXXXXXXXX* proszę o wyznaczenie terminu i sposobu przekazania reklamowanego urządzenia / towaru do dyspozycji sprzedawcy.**

Jednocześnie informuję, iż reklamowany przedmiot został przekazany sprzedawcy w dniu XX.XX.XXXX r. w związku z osobiście złożoną wcześniej reklamacją*.

.....
(podpis konsumenta)

Załączniki : (kopia paragonu /faktury)

*- niewłaściwe pominąć.

** - należy wybrać właściwy akapit odpowiadający sytuacji powodującej konieczność złożenia reklamacji..

***- jeżeli sprzedawcą jest osoba fizyczna należy wpisać jej imię, nazwisko i adres zamieszkania, jeżeli spółka np. z o.o., s.a., należy wpisać nazwę i siedzibę.